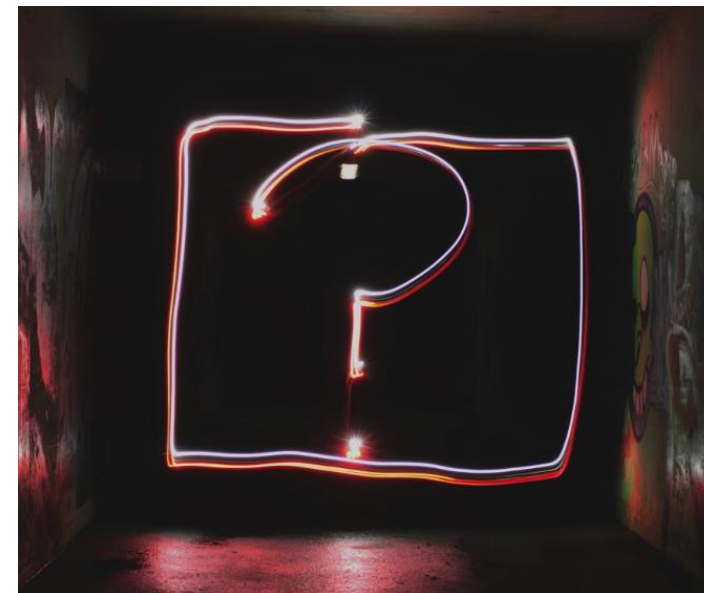


Module: Security Awareness



Security Awareness

- ‘Security Awareness’ is in je gehele gedrag het bewust bezig zijn met veiligheid van de luchtvracht en in bredere zin, met alle veiligheid.
- Bewust met veiligheid bezig zijn voor de luchtvracht is aan de orde als je jezelf continue afvraagt;
 - Waarom is er luchtvrachtbeveiliging nodig?
 - Wat en waarvoor zijn de beveiligingsmaatregelen eigenlijk?
 - Hoe herken ik beveiligingsincidenten?
 - Wat doe ik bij verdachte situaties in die gevallen?



Security Awareness; een gevoelskwestie

- Jij bent je bewust van jezelf en je omgeving in het werken met luchtvracht;
- Er zijn systemen om de veiligheid te ondersteunen (X-Ray, computers, douanemedewerkers en Marechaussee) maar jij maakt deel uit van de totale veiligheid; jouw ogen, oren en kennis maar vooral ook je gevoel;
- In je dagelijkse werkzaamheden komt dat gevoel vaak langs waardoor je alert en op een gezonde manier wantrouwig bent. Dat is goed en dat hoort bij je werk. Maak er gebruik van!

Waarom security awareness?

- Het is essentieel veiligheid in luchtvracht te organiseren. Het vinden van gevaarlijke situaties of personen is essentieel in de moderne wereld.
- Er zijn ondersteunende systemen zoals:
 - Pasjessystemen;
 - Camera's;
 - Beveiligers;
 - Bewegingssensoren;
 - Scanners zoals X-Ray en Metaaldetectoren.

Teamwerk

Iedereen tesamen zorgt voor de veiligheid.

Als jij de zwakke schakel bent door gebrek aan gevoel, kennis, ogen en oren ben je niet geschikt voor security.



Houding en gedrag

- Hoe jij je opstelt voor de veiligheid, heeft te maken met je opvoeding en opleiding maar ook hoe jij handelt in een werkomgeving met collega's. Dit noemen wij de sociale omgeving.
- Denk je maar eens in hoe je je voelde in dat drukke voetbalstadion gevuld met hooligans. Het gevoel en de opvoeding die je had in het goede van de mensheid staat onder druk.
- Een ander voorbeeld: collega's die al wat langer op het werk zijn doen zaken af als 'niet belangrijk'. Als je je daarbij neerlegt, accepteer je een verkeerde routine en kunnen onveilige situaties ontstaan. Gezond kritisch zijn en vragen stellen is altijd goed.



Routine leidt tot gemakzucht!

Houding en gedrag, hoe ga ik daar mee om?

- Je hebt voor je werk een sleutel gekregen voor een veilige omgeving, vraag jezelf steeds af;
 - Waar is de sleutel?
 - Heb ik de sleutel veilig opgeborgen?
 - Heb ik er geen sleutelhanger aan gedaan met het opschrift 'veilige ruimte Bedrijf X'?



Alertheid; is dat mijn tweede natuur?

Geef je je sleutel, badge, wachtwoord wel eens aan een collega?

Let je altijd op of er niemand achter je aanloopt naar binnen?

Is er een deur te openen zonder sleutel die normaal op slot hoort?

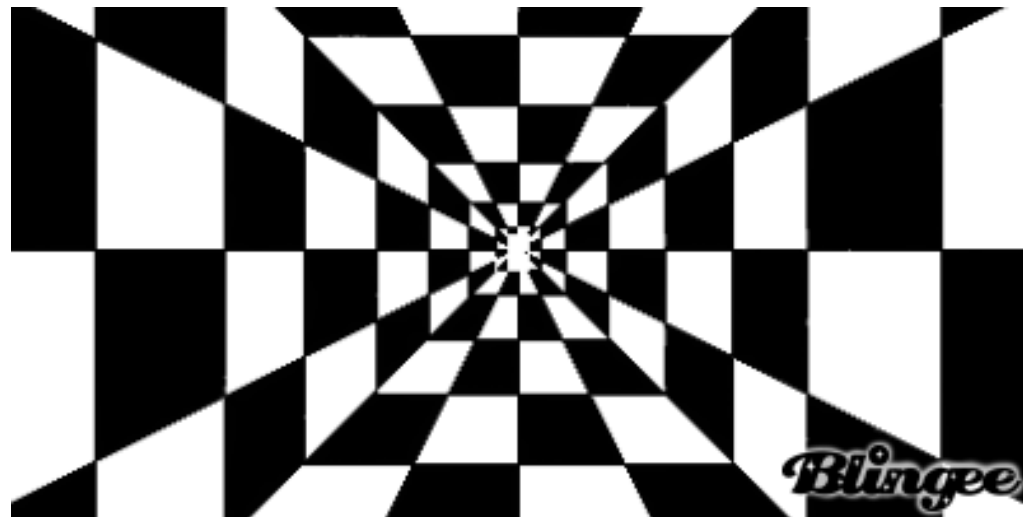
Uitdagingen zijn er altijd, met als belangrijkste:

- Routine;
- Werkdruk;
- Gemakzucht;
- Afleiding;
- Etc.



Alertheid

Je kan door trucs worden afgeleid waardoor je het echte gevaar niet meer ziet, denk maar aan die ene goochelaar die zand in je ogen strooit. Het is zelfs mogelijk het 'niet te zien' doordat je liever wat anders ziet.



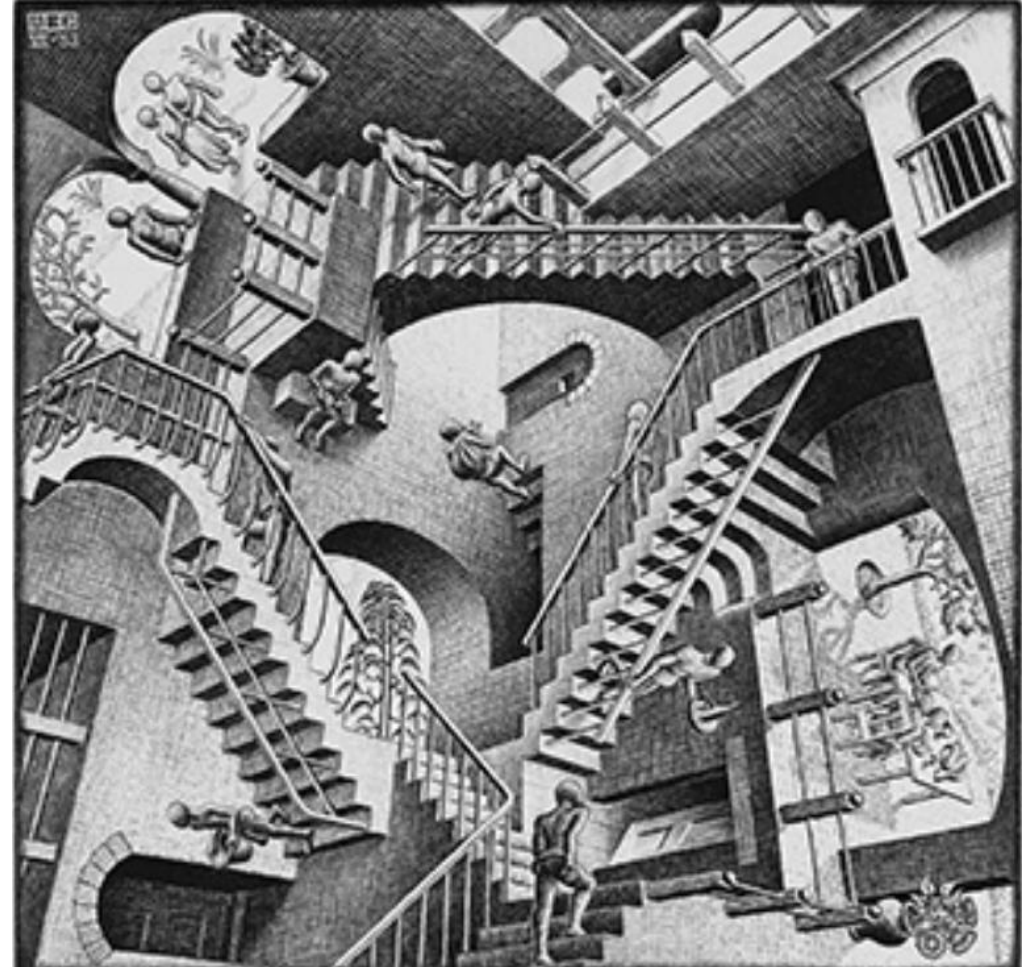
Gezichtsbedrog

Wat ziet het oog, wat nemen we waar?



Gezichtsbedrog

M.C. Esscher was een meester in het maken van optische illusies



Gezichtsbedrog

Zie je de jonge of de oude vrouw?



Niet altijd voor de hand liggend

Terroristen zijn goed voorbereid en minimaliseren alle risico's om gepakt te worden. Ze zijn creatief en uitstekend in staat om het doel te bereiken bijvoorbeeld: verstoppjen van een bom in jouw luchtvrachtzending.

Als je weet dat men snel gefopt kan worden moet je extra aandacht geven aan de onverwachte zaken! Als je er een slecht gevoel over hebt, gebruik dat gevoel, ACTIE!
Raadpleeg collega's of waarschuw de BAL!



Welke acties zet jij uit als de situatie verdacht is?

Gebruik je je kennis over de veiligheidsinstructies?

- Spreek de persoon aan;
- Stel vragen over de situatie; wat is het doel van uw bezoek?
- Vraag de persoon mee te lopen om zijn ID en zijn bezoek in te schrijven;
- Noteer zelf alle bijzonderheden zoals signalement en opvallendheden, kenteken, datum en tijdstip.



Hoe te handelen bij verdachte situaties?

- Als je een verdachte situatie of persoon opmerkt, meld dit dan bij je leidinggevende, zoals de Beveiligings Adviseur Luchtvracht (BAL). De BAL is eindverantwoordelijk voor de veilige luchtvracht. De BAL neemt indien nodig contact op met de bevoegde autoriteiten.
- Dus jouw security awareness begint al met het onderzoeken wat de veiligheidsinstructies zijn binnen het bedrijf waar jij werkt. Die moet je altijd kunnen vinden of uit je hoofd kennen.